

VICAN Application Mobile

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Version applicable au 11/05/2022

L'Application VICAN est éditée par la Société PALFINGER FRANCE, SAS au capital d'un million d'euros, dont le siège social à LIVRON SUR DROME (26250) – 195, rue de la Biovallée, immatriculée au RCS de ROMANS sous le numéro 302 607 700,

Représentée par Madame Emilie FRAISSE en sa qualité de Représentant légal.

Téléphone : + 33 4 75 60 77 50

Directeur de la publication : Madame Emilie FRAISSE

Hébergeur : CGV (341 798 551 RCS ROMANS) – 530 Route du Parquet – 26800 Etoile sur Rhône

Article 1. Cadre juridique

L'Application est éditée par la société PALFINGER FRANCE, SAS au capital d'un million d'euros, dont le siège social à LIVRON SUR DROME (26250) – 195, rue de la Biovallée, immatriculée au RCS de ROMANS sous le numéro 302 607 700,

Représentée Madame Emilie FRAISSE en sa qualité de Représentant légal (dénommée ci-après « Editeur »).

L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation (dénommées ci-après « CGU ») est la condition préalable à l'utilisation du Service décrit aux présentes. Les CGU sont accessibles en permanence sur l'Application, par biais d'un lien hypertexte.

L'Utilisateur reconnaît qu'en utilisant l'Application VICAN éditée par l'Editeur, il s'engage à respecter les présentes conditions d'utilisation.

Toute utilisation de l'Application VICAN vaut acceptation expresse, sans réserve et en totalité des présentes CGU.

Article 2. Objet

L'Application permet notamment aux Utilisateurs, ayant préalablement téléchargé l'Application, au moyen de leur smartphone ou de leur tablette ou de l'écran de bord du véhicule, disponible sur Android via différentes plateformes de téléchargement, de bénéficier des différents services disponibles sur l'Application VICAN (les « Services »).

L'Application VICAN est opérationnelle avec le système d'application Android version 4.0.3 ou toute autre version ultérieure qui viendrait à être développée, et sous réserve de compatibilité du smartphone ou de la tablette utilisé ou de l'écran de bord du véhicule.

L'« Utilisateur » désigne toute personne physique âgée de plus de 18 ans ayant téléchargé l'Application.

Article 3. Accès aux Services

Pour télécharger et utiliser l'Application, l'Utilisateur doit vérifier qu'il dispose des équipements et accès suivants :

- Matériels et système d'exploitation : Smartphone ou tablette ou écran de bord du véhicule compatibles disposant des versions minimum suivantes : Android 4.0.3
- Bluetooth 2.0
- Connexion internet suffisante en cas de demande d'assistance

Article 4. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît être soumis aux présentes CGU et s'engage expressément :

- de façon générale à respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables ;
- à télécharger l'Application sur son équipement pour un usage exclusivement personnel et non marchand;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de l'Éditeur, toute partie du contenu de l'Application ;
- à ne pas commettre d'acte de retro-ingénierie sur l'Application ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de porter atteinte à l'intégrité de l'Application, ou de nature à violer les présentes CGU ;
- à informer l'Éditeur dès la connaissance d'un acte malveillant, notamment de contrefaçon ou de propagations de contenus interdits par la loi et de toute utilisation illicite ou non contractuelle de l'Application quel que soit le mode de diffusion.

Article 5. Droits de propriété intellectuelle et licence d'utilisation

L'Éditeur est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble des éléments composant l'Application (y incluant son rédactionnel, sa charte graphique, son arborescence, ses interfaces de navigation, ses bases de données etc.).

L'Éditeur concède à l'Utilisateur un droit personnel d'utilisation de l'Application VICAN et de son contenu. Ce droit est accordé à titre non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, dans le monde et gratuit et pour la seule utilisation de l'Application, à l'exclusion de toute autre finalité.

A ce titre, sauf autorisation préalable et écrite de la Société éditrice, l'Utilisateur ne pourra procéder à une quelconque reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou intégrale des codes sources ou objets de l'Application VICAN., et/ou un transfert sur une autre application et/ou autre site Internet de tout élément ou donnée composant l'Application.

Toute reproduction des marques et/ou logos figurant sur l'Application, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation préalable et écrite de la Société éditrice, est strictement interdite.

Toute violation des dispositions qui précèdent constitue un acte de contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Article 6. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est prévu dans la Politique de Confidentialité.

Article 7. Responsabilité de l'Éditeur

7.1. Disponibilité de l'Application

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et d'utilisation de l'Application. Les services pourront être interrompus ou suspendus, temporairement ou définitivement, pour tout motif quelconque.

L'Editeur s'efforce d'assurer la disponibilité de l'Application 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7.

Cependant, il peut arriver que l'accès à l'Application soit interrompu ou ralenti dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matériel ou logiciel, de réparations d'urgence, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de l'Editeur (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications).

L'Utilisateur est conscient des aléas techniques inhérents à Internet ou au bon fonctionnement de sa connexion Bluetooth, ainsi que des interruptions d'accès qui peuvent en résulter.

L'Editeur s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Editeur n'assume aucune responsabilité pour toute indisponibilité, ralentissement, suspension ou interruption de l'Application ou des Services.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens technologiques et de télécommunications, notamment relatif à l'accès Internet et Bluetooth, permettant l'accès à l'Application et des connaissances nécessaires à l'utilisation d'Internet et l'accès à l'Application. L'Utilisateur conserve à sa charge les frais de connexion et d'équipement liés à l'accès à Internet et à l'utilisation de l'Application.

L'Utilisateur utilise l'Application à ses risques et périls.

7.2. Responsabilité de la Société

7.2.1. L'Editeur s'engage à fournir les Services en professionnel diligent, dans le cadre d'une simple obligation de moyens.

7.2.2. L'Editeur ne saurait en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des dommages indirects ou imprévisibles au sens des articles 1231-2 et 1231-3 du Code Civil, qui incluent notamment, mais sans que cette liste soit limitative, tout gain manqué, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un service ou d'une technologie de substitution.

7.2.3. L'Editeur ne saurait en aucun cas et en aucune circonstance être tenue pour responsable, sans que cette liste soit limitative :

- de la transmission et/ou de la réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- de tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement d'un ou plusieurs Services proposés sur l'Application ;
- de la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ;
- des problèmes d'acheminement ;
- des conséquences de tout virus ou bogue informatique, anomalie, défaillance technique ;
- de tout dommage causé au smartphone ou à la tablette ou à l'écran de bord du véhicule d'un Utilisateur ;
- de toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la participation à l'un des Services proposés sur l'Application ou ayant conduit à endommager un équipement de l'Utilisateur.

7.3. Force majeure

La responsabilité de l'Éditeur ne pourra être recherchée en cas de force majeure ou pour tout autre événement indépendant de sa volonté empêchant la fourniture des Services dans des conditions conformes aux dispositions des CGU.

7.4. Connexion

La connexion à l'Application et la participation des Utilisateurs aux Services proposés sur l'Application se fait sous leur entière responsabilité. En aucun cas, l'Éditeur ne pourra être tenu responsable des difficultés ou impossibilités pour les Utilisateurs de se connecter à l'Application.

7.5. Annulation – évolution - suspension

L'Éditeur ne pourra être tenue responsable si, pour toute raison indépendante de sa volonté, un ou plusieurs des Services venaient à être modifiés, reportés ou annulés.

Toute évolution ou changement du contenu de l'Application pourra entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire de l'Application, laquelle ne saurait en aucune manière engager la responsabilité de la Société.

De même, l'Éditeur se réserve la faculté d'interrompre ou de suspendre un ou plusieurs des Services proposés sur l'Application, à tout moment et sans préavis, sans avoir à en justifier. Dans ce cas, la responsabilité de l'Éditeur ne pourra être engagée d'aucune manière et les Utilisateurs ne pourront prétendre à aucun dédommagement de quelque nature que ce soit.

Article 8. Garanties

Dans l'hypothèse où la responsabilité de l'Éditeur serait judiciairement recherchée à raison d'un manquement par un Utilisateur aux obligations qui lui incombent en application des présentes et des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, l'Éditeur pourra appeler l'Utilisateur en garantie.

Article 9. Modifications du Service ou des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment par l'Éditeur. Sauf lorsque les modifications portent sur une amélioration technique sans modification des caractéristiques essentielles des Services, les modifications sont portées à la connaissance des Utilisateurs par tout moyen à sa convenance.

Toute connexion à l'Application après information à l'Utilisateur de l'évolution des fonctionnalités de l'Application ou des CGU vaut acceptation des modifications effectuées.

La version des CGU acceptée par l'Utilisateur exprime l'intégralité des obligations entre l'Éditeur et l'Utilisateur, relatives aux Services proposés par la Société et annule et remplace toute déclaration, engagement, communication orale ou écrite, acceptation, contrat et accord préalable, relatifs à la fourniture des Services par la Société.

L'Utilisateur peut à tout moment accéder aux CGU en vigueur directement au sein de l'application (menu Paramètres et aides/Mentions légales – puis en cliquant sur un lien hypertexte) ou directement à partir du lien hypertexte suivant : <http://www.groupe-vincent.fr/index.php?p=groupe/informations-legales>

Article 10. Contact

L'Utilisateur peut adresser une question ou une réclamation, par courrier électronique à l'adresse suivante : pole.technique@palfinger.fr ou par téléphone au : + 33 4 75 60 21 79.

Article 11. Durée

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont applicables à compter du 03/01/2022 et ce, pour une durée indéterminée.

Article 12. Invalidité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU est considérée comme invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, ladite disposition sera corrigée dans la seule mesure nécessaire pour la rendre applicable.

Il est précisé que si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU étaient déclarées nulles ou inapplicables, les autres clauses garderaient toute leur force et leur portée.

Article 13. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGU sont régies et interprétées par le droit français.

Tout différend lié à l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes sera soumis aux Tribunaux compétents de Romans sur Isère (26).